

Notis Akta Perlindungan Data Peribadi

Notis Perlindungan Data Peribadi untuk Southern Medicare Sdn Bhd ("Notis")

Southern Medicare Sdn Bhd, (dirujuk di sini sebagai "Syarikat" atau "kami") yang mengendalikan Pusat Perubatan Pakar Sri Kota ("Sri Kota") menghormati dan komited untuk melindungi data peribadi anda dan privasi anda. Notis ini menerangkan cara kami mengumpul dan mengendalikan data peribadi anda mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (dirujuk di sini sebagai "Akta").

Sila ambil maklum bahawa kami boleh menyemak semula Notis ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu kepada anda. Versi Notis yang disemak semula akan dilampirkan di laman web kami di <https://www.srikotamedical.com/patient-guide/personal-data-protection-act-notice/>. Anda digalakkan untuk melawati laman web kami dari semasa ke semasa untuk sentiasa termaklum akan sebarang perubahan pada Notis kami.

Dengan memberikan Data Peribadi anda kepada kami, mendapatkan perkhidmatan kami, terus menggunakan perkhidmatan kami atau sebaliknya berkomunikasi atau berhubung dengan kami, anda dianggap telah bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan, penzahiran dan pemprosesan Data Peribadi anda oleh kami dengan cara yang dinyatakan dalam Notis ini.

(1) Data peribadi

1.4 Jenis-jenis data peribadi

Data peribadi bermaksud sebarang maklumat yang berkaitan, secara langsung atau tidak langsung kepada anda, yang mana anda boleh dikenal pasti, sama ada dengan sendirinya atau dalam gabungan maklumat lain yang kami miliki. Data peribadi anda dikumpulkan atau diberikan kepada kami untuk tujuan yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di bawah.

Data peribadi anda yang dikumpulkan oleh kami mungkin termasuk (tetapi tidak terhad) kepada nama, nombor kad pengenalan, butiran hubungan, butiran akaun kewangan dan perbankan, rakaman CCTV/keselamatan dan maklumat penjejakan lokasi/GPS.

Kami juga mungkin mengumpul data peribadi sensitif yang merangkumi perkara berikut:

- a. kesihatan atau keadaan fizikal atau mental anda;
- b. pendapat politik anda;
- c. kepercayaan agama anda atau kepercayaan lain yang serupa;
- d. pelakuan atau pengatahan pelakuan apa-apa kesalahan oleh anda; atau
- e. data biometrik.

Di mana sebarang data peribadi sensitif terlibat, anda mengakui dan mengesahkan bahawa anda telah secara sukarela memberikan kami persetujuan secara nyata anda untuk memproses data tersebut selaras dengan Akta dan Notis ini.

1.5 Sumber data peribadi

Kebanyakan data peribadi akan dikumpulkan daripada anda secara sukarela. Walau bagaimanapun, kami juga mungkin mengumpul data peribadi anda daripada sumber lain seperti maklumat yang tersedia secara umum atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dipercayai (contohnya, rakan kongsi pemasaran, agensi pekerjaan atau rakan perniagaan). Sumber data peribadi kami termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. borang pertanyaan rasmi, permohonan, tinjauan atau pendaftaran sama ada dalam talian atau fizikal, termasuk yang dihantar melalui laman web kami, di lokasi awam atau di premis kami;
- b. wakil sah (seperti ahli keluarga atau waris terdekat anda) atau ejen yang dilantik (cth. ejen pelancongan perubatan atau wakil pekerjaan) yang bertindak bagi pihak anda;
- c. e-mel atau sebarang surat-menyurat antara kami;
- d. borang permohonan kerja, *curriculum vitae* atau *resume*, termasuk yang diberikan kepada kami oleh ejen pekerjaan atau pemburu bakat;
- e. panggilan telefon atau sebarang bentuk komunikasi lisan yang lain;
- f. sebarang dokumen yang dihantar kepada kami untuk tujuan pemprosesan;
- g. sebarang rekod atau sejarah perubatan yang diberikan kepada kami, seperti x-ray, imbasan CT, surat rujukan atau slip preskripsi perubatan;
- h. sebarang rujukan daripada individu yang mengandungi butiran perhubungan peribadi yang boleh disahkan;
- i. CCTV, gambar atau rakaman video yang diambil di atau dalam premis fizikal kami dan/atau di acara, bengkel, persidangan atau aktiviti yang dianjurkan, ditaja atau dihadiri oleh kami;
- j. sebarang pertanyaan, maklum balas atau aduan yang dikemukakan kepada kami;
- k. sebarang invois, sebut harga atau dokumen berkaitan pembelian yang diberikan semasa urusan perniagaan kami;
- l. kad perniagaan yang ditinggalkan bersama kami atau diberikan kepada wakil kami; dan

m.melalui penggunaan kuki apabila anda berinteraksi dengan laman web kami.

Sekiranya anda memberikan kepada kami data peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga untuk sebarang tujuan, anda mewakili dan menjamin bahawa persetujuan yang diperlukan untuk penzahiran data peribadi tersebut kepada kami dan pemprosesan selanjutnya oleh kami telah diperolehi, dan anda hendaklah pada setiap masa menanggung rugi kami daripada sebarang liabiliti berhubung dengan pemprosesan data peribadi tersebut oleh kami.

Kami tidak akan dengan sengaja mengumpul atau memproses data peribadi individu di bawah umur 18 tahun tanpa kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa atau penjaga sah mereka. Sekiranya kami mengumpul atau memproses data peribadi individu di bawah umur 18 tahun, kami akan memerlukan persetujuan daripada ibu bapa atau penjaga sah.

Kami akan membuat langkah-langkah keselamatan yang munasabah seperti latihan pekerja, akses terhad berdasarkan keperluan, penyimpanan rekod yang selamat, kawalan akses ke fasiliti, perlindungan kata laluan, perlindungan *anti-virus* dan *firewall*, serta penyulitan untuk mengelakkan akses, pengumpulan, penggunaan, penzahiran, penyalinan, pengubahsuaian, pelupusan tanpa kebenaran atau risiko yang serupa kepada data peribadi yang kami miliki. Walaupun kami melaksanakan langkah-langkah keselamatan untuk melindungi data peribadi anda, tiada sistem yang bebas sepenuhnya daripada risiko. Kami akan sentiasa menyemak dan menambah baik langkah-langkah keselamatan kami untuk mengurangkan potensi ancaman dan melindungi data anda setakat yang munasabah.

1.6 Data peribadi wajib

Kecuali yang dinyatakan semasa pengumpulan data peribadi atau di mana yang dinyatakan dengan jelas (contohnya, dalam borang permohonan kami), anda wajib memberikan kepada kami data yang diminta agar kami boleh memproses permintaan anda dan memberikan perkhidmatan kami kepada anda.

Sekiranya anda gagal memberikan data peribadi wajib tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses dan/atau memberikan perkhidmatan yang berkaitan seperti yang diminta.

(2) Tujuan pengumpulan dan pemprosesan selanjutnya (termasuk menzahirkan) data peribadi anda

Berikut ialah tujuan-tujuan kami mengumpul dan memproses data peribadi anda:

- untuk memproses perkhidmatan perubatan yang anda minta;

- untuk memudahkan penyertaan anda dalam sebarang pertandingan atau acara;
- untuk mentadbir dan berkomunikasi dengan anda berkaitan dengan perkhidmatan dan/atau acara kami;
- untuk memproses permohonan akaun kredit anda;
- untuk menilai kelayakan kredit anda;
- untuk tujuan insurans;
- untuk menghubungi anda mengenai produk, perkhidmatan, acara akan datang, promosi, pengiklanan, pemasaran dan bahan komersial yang kami rasa mungkin menarik minat anda;
- untuk merakam dan menerbitkan gambar, rakaman video dan/atau audio anda yang diambil semasa penyertaan anda dalam acara, bengkel, persidangan atau aktiviti kami, di laman sesawang, halaman media sosial atau di premis kami;
- untuk mengurus dan berkomunikasi dengan anda berhubung dengan pengurusan perubatan anda;
- untuk mengurus dan berkomunikasi dengan anda berkaitan dengan amalan perubatan anda;
- untuk memudahkan amalan perubatan anda di Sri Kota, termasuk berkongsi data peribadi anda dengan perunding bebas lain di Sri Kota untuk tujuan semakan rakan sebaya (*peer review*);
- untuk menjalankan analisis statistik dalaman dan analisis kajian kes pesakit;
- untuk mentadbir dan memberi kesan kepada transaksi komersial anda (anugerah tender, kontrak perkhidmatan, perjanjian konsainan);
- untuk memproses sebarang pembayaran yang berkaitan dengan anda;
- untuk mengendalikan premis kami dengan cara yang selamat, terjamin dan selaras dengan keperluan kesihatan dan keselamatan;
- untuk tujuan penyiasatan dalaman, audit atau keselamatan;
- untuk mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia Syarikat dalam menjalankan perniagaan;
- untuk memproses permohonan pekerjaan anda, menjalankan semakan pra-pengambilan dan seterusnya untuk menguruskan penggajian anda dengan kami;
- untuk memastikan bahawa kandungan daripada laman web kami dibentangkan dengan cara yang paling berkesan untuk anda dan untuk komputer dan/atau peranti anda; dan
- untuk pengurusan rekod dalaman Sri Kota.

Jika anda telah menyatakan persetujuan anda untuk menerima bahan-bahan pemasaran atau promosi daripada kami, anda boleh menarik diri daripada menerima bahan-bahan pemasaran atau promosi tersebut pada bila-bila masa. Anda boleh memilih pilihan “nyahlanggan” (*unsubscribe*) yang disediakan dalam e-mel kami atau anda boleh menghubungi pegawai perlindungan data kami pada butiran yang

disediakan dalam Bahagian 5 di bawah. Setelah menerima permintaan anda, kami akan berusaha untuk memproses permintaan untuk menarik diri (*opt-out*) anda dalam jangka masa yang munasabah.

(3) Penzahiran data peribadi

Tertakluk kepada Akta dan undang-undang yang berkaitan, kami boleh menzahirkan atau memindahkan data peribadi anda yang diberikan kepada kami dengan pihak ketiga yang berkaitan, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, untuk tujuan yang digariskan dalam Notis ini. Dengan terus menggunakan perkhidmatan kami atau berinteraksi dengan kami, anda dianggap telah bersetuju dengan penzahiran dan pemindahan data peribadi anda kepada pihak ketiga ini di dalam atau di luar Malaysia. Senarai pihak-pihak ketiga adalah seperti berikut dan boleh dikemas kini dari semasa ke semasa:

3.1 Entiti dalam Kumpulan Syarikat Korporat BHH Selatan

Kami mungkin dikehendaki menzahirkan data peribadi anda kepada entiti-entiti lain (di dalam atau di luar Malaysia) dalam Kumpulan Syarikat Korporat BHH Southern (termasuk syarikat berkaitan, anak syarikat, syarikat induk, syarikat bersekutu dan rakan kongsi penyumberan luar) untuk tujuan-tujuan yang digariskan dalam Notis ini.

3.2 Kelas-kelas pihak ketiga

Sekiranya berlaku penjualan, pelupusan, pengambilalihan, penggabungan atau penyusunan semula perniagaan yang berpotensi, dicadangkan atau sebenar ("Transaksi"), data peribadi anda mungkin perlu dizahirkan atau dipindahkan kepada pihak ketiga sebagai akibat daripada Transaksi tersebut. Anda dengan ini mengakui bahawa penzahiran dan pemindahan tersebut boleh berlaku dan membenarkan kami menzahirkan data peribadi anda kepada pihak lain tersebut serta penasihat/wakilnya.

Data peribadi anda boleh dizahirkan kepada pihak ketiga yang berkaitan (di dalam atau di luar Malaysia) sebagaimana diperlukan di bawah undang-undang, atau menurut hubungan kontrak yang berkaitan (contohnya, apabila kami melantik penyedia perkhidmatan pihak ketiga) atau bagi tujuan yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di atas. Kategori pihak ketiga termasuk yang berikut:

- Kementerian Kesihatan ("KKM") atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau tidak berkanun yang ditubuhkan oleh KKM dan jabatan atau agensi kerajaan berkaitan lain;

- badan akreditasi yang berkaitan seperti *Malaysian Society for Quality in Health* (MSQH);
- perunding dan pakar bebas kami di Sri Kota;
- institusi penjagaan kesihatan swasta pihak ketiga atau institusi penjagaan kesihatan kerajaan;
- majikan / bakal majikan pesakit, dalam kes pemeriksaan kesihatan pra-penggajian;
- pihak ketiga yang dilantik oleh kami untuk menyediakan perkhidmatan kepada kami atau bagi pihak kami (seperti juruaudit, peguam, setiausaha syarikat, syarikat percetakan, vendor konsainan, kontraktor, penganjur persidangan/acara, perunding-perunding lain dan syarikat insurans);
- pihak kedutaan pesakit asing yang menerima rawatan di Sri Kota; dan
- agensi penguatkuasaan undang-undang, termasuk pihak polis tempatan.

Ketika menzahirkan data peribadi anda, kami akan mengambil langkah keselamatan yang munasabah dan sesuai untuk memastikan bahawa sebarang penzahiran kepada pihak ketiga tersebut akan dilaksanakan dengan cara yang selamat dan terjamin. Langkah-langkah ini termasuk:

- d. penyulitan data;
- e. penghantaran melalui saluran selamat; dan
- f. akses berasaskan peranan kepada data peribadi.

(4) Laman web

4.1 Pautan ke laman web lain

Pautan ke laman web lain disediakan untuk kemudahan dan makluman anda di laman web kami. Laman web tersebut mungkin mempunyai kenyataan privasi mereka sendiri, yang kami cadangkan anda semak sekiranya anda melawat mana-mana laman web tersebut. Kami tidak bertanggungjawab ke atas kandungan laman web yang dipautkan atau sebarang penggunaan laman web tersebut.

4.2 Produk atau aplikasi yang berasaskan lokasi

Produk atau aplikasi berasaskan lokasi akan menghantar maklumat lokasi anda kepada kami. Kami tidak menggunakan maklumat yang dihantar atau diberikan selain daripada untuk menyediakan perkhidmatan yang anda minta. Ciri berasaskan lokasi adalah secara pilihan (*opt-in*) dan anda mempunyai kawalan sepenuhnya ke atas penyertaan anda, serta boleh menamatkan perkhidmatan ini pada bila-bila masa atau menyahpangannya.

Sesetengah aplikasi mudah alih akan menggunakan *Google Analytics* (atau alat seumpamanya) untuk membantu kami memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda melalui penambahbaikan produk, perkhidmatan, dan semakan kepada aplikasi mudah alih tersebut. Maklumat yang dikumpulkan tidak akan mengenal pasti identiti anda kepada kami. Walau bagaimanapun, ia mungkin membolehkan kami mengetahui secara anonim, perkhidmatan dan ciri-ciri yang paling kerap anda gunakan dalam aplikasi tersebut, serta jenis peranti dan ciri perkakasan, negara dan bahasa muat turun.

4.3 Kuki

Kuki boleh digunakan dalam pemprosesan data anda.

Kuki ialah fail teks yang diletakkan ke dalam memori komputer dan/atau peranti anda oleh komputer kami. Salinan fail teks ini dihantar oleh komputer dan/atau peranti anda apabila ia berkomunikasi dengan pelayan kami. Kami menggunakan kuki untuk mengenal pasti anda. Kami juga mungkin mengumpul maklumat berikut semasa lawatan anda ke laman web kami dan/atau nama domain yang berkecualan sepenuhnya dari mana anda mengakses laman web kami, atau sebagai alternatif, alamat IP anda:

- tarikh dan masa anda mengakses setiap halaman di laman web kami;
- URL mana-mana halaman web dari mana anda mengakses laman web kami (*referrer*); dan
- pelayar web yang anda gunakan dan halaman yang anda akses.

Sesetengah laman web mungkin memerlukan anda memberikan sejumlah kecil data peribadi untuk menikmati perkhidmatan tertentu di laman web kami (contohnya kelayakan log masuk sistem, alamat e-mel dan butiran perhubungan). Data peribadi ini hanya akan digunakan untuk tujuan yang dimaksudkan sahaja, iaitu untuk membalas mesej anda atau menyampaikan perkhidmatan yang diminta.

(5) Hak untuk mengakses, membetulkan, mengemas kini, mengehadkan atau menarik balik persetujuan untuk memproses data peribadi anda

Anda mempunyai hak untuk mengakses, membetulkan, mengemas kini, mengehadkan atau menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan data peribadi anda yang kami simpan. Untuk melaksanakan mana-mana hak ini, anda boleh menghubungi pegawai perlindungan data kami di dpo_srikotamedical@hhq.com.my.

Kami berusaha untuk memproses permintaan anda dalam jangka masa yang munasabah. Kami mungkin akan meminta bukti identiti untuk memproses permintaan anda. Jika anda tidak memberikan maklumat yang diperlukan kepada kami, kami mungkin menolak untuk memproses permintaan anda. Kami juga boleh menolak permintaan anda jika dibenarkan di bawah Akta atau undang-undang yang berkaitan.

Sekiranya anda menarik balik sepenuhnya persetujuan anda atau menarik balik persetujuan anda untuk pemprosesan data peribadi wajib yang dinyatakan dalam Seksyen 1.3 di atas, kami mungkin tidak dapat terus menyediakan perkhidmatan kami kepada anda atau melaksanakan sebarang kontrak yang kami ada dengan anda. Dalam keadaan sedemikian, kami tidak akan bertanggungjawab kerana tidak terus menyediakan perkhidmatan kami, memenuhi kewajipan kontrak kami, atau memberi anda akses penuh kepada semua ciri dan fungsi laman web kami. Kami dengan jelas menyimpan semua hak undang-undang dan remedi kami dalam keadaan sedemikian.

(6) Pertanyaan dan aduan lanjut

Sekiranya anda ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai pemprosesan data peribadi anda, mempunyai sebarang pertanyaan tambahan atau ingin membuat aduan tentang data peribadi anda, anda boleh menghubungi pegawai perlindungan data kami melalui butiran hubungan yang dinyatakan dalam Seksyen (5) di atas.

(7) Tempoh Penyimpanan

Kami akan menyimpan Data Peribadi anda selama mana yang perlu untuk memenuhi tujuan pengumpulan data tersebut, dan selepas tujuan tersebut dipenuhi, kami mungkin terus menyimpan Data Peribadi anda untuk tempoh tambahan sehingga tujuh (7) tahun bagi mematuhi keperluan undang-undang atau peraturan, melindungi kepentingan sah kami, atau untuk sebarang tujuan sah yang lain. Untuk menentukan tempoh penyimpanan yang sesuai bagi Data Peribadi, kami akan mengambil kira jumlah, sifat, dan sensitiviti Data Peribadi, risiko penggunaan atau penzahiran yang tidak dibenarkan, tujuan kami memproses Data Peribadi anda serta sama ada tujuan tersebut boleh dicapai melalui cara lain, dan keperluan undang-undang.

Apabila tempoh penyimpanan tamat, kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan Data Peribadi anda dipadam dengan selamat atau dibuang secara kekal daripada rekod kami, selaras dengan keperluan undang-undang yang berkenaan.

(8) Bahasa

Selaras dengan Akta, Notis ini dikeluarkan dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, Notis versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Berkuatkuasa pada: 18 September 2025

Terakhir dikemaskini pada: 18 September 2025