

Personal Data Protection Act Notice

Personal Data Protection Notice for Southern Medicare Sdn Bhd ("Notice")

Southern Medicare Sdn Bhd, (referred herein as "the Company" or "we" or "us" or "our") which operates the Sri Kota Specialist Medical Centre ("Sri Kota") respects and is committed to the protection of your personal data and your privacy. This Notice explains how we collect and handle your personal data in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (referred herein as "Act").

Please note that we may revise this Notice at any time without prior notice to you. The revised version of this Notice will be made available on our website at <https://www.srikotamedical.com/patient-guide/personal-data-protection-act-notice/>. You are encouraged to visit our website from time to time to remain informed of any changes to our Notice.

By providing your Personal Data to us, procuring our services, continuing to use our services or otherwise communicating or engaging with us, you are deemed to have consented to the collection, use, disclosure and processing of your Personal Data by us in the manner described in this Notice.

(1) Personal data

1.1 Types of personal data

Personal data means any information which relates, directly or indirectly to you, from which you are identifiable, whether on its own or in combination other information in our possession. Your personal data is collected or provided to us for the purposes stated in Section 2 below.

Your personal data collected by us may include (but is not limited) to your name, NRIC number, contact details, financial and banking account details, CCTV/security recordings and location tracking/GPS information.

We may also collect sensitive personal data which includes the following:

- a. your physical or mental health conditions;
- b. your political opinions;
- c. your religious beliefs or other beliefs of similar nature;
- d. your commission or alleged commission of any offence; or
- e. biometric data.

Where any sensitive personal data is involved, you acknowledge and confirm that you have voluntarily provided us with your explicit consent to the processing of such data in accordance with the Act and this Notice.

1.2 Sources of personal data

Most personal data will be collected from you on a voluntarily basis. However, we may sometime also collect personal data about you from other sources such as public information or trusted third parties service providers (e.g. marketing partners, recruitment agencies or business affiliates). Our sources of personal data include, but is not limited to:

- a. completed official enquiry, application, survey or registration forms, whether online or offline, including those submitted through our website, at public venues or at our premises;
- b. legal representatives (such as your family members or next of kin) or appointed agents (e.g. medical tourism agents or employment representatives) acting on your behalf;
- c. emails or any correspondences between us;
- d. job application form, curriculum vitae or resume, including those provided to us by recruitment agents or head hunters;
- e. phone calls or any other forms of verbal communication;
- f. any documents that were submitted to us for processing;
- g. any medical records or history provided to us, such as x-ray, CT scans, referral letters or medical prescription slips;
- h. any referrals from a person which have included their verifiable personal contact details;
- i. CCTV, photographs or video recordings taken at or within our physical premises and/or at events, workshops, conferences or activities organised, sponsored or attended by us;
- j. any enquiries, feedback or complaints lodged with us;
- k. any invoices, quotations or purchase-related documents provided in the course of our business dealings;
- l. business cards that were dropped with us or given to our representatives; and
- m. through the use of cookies when you interact with our website.

If you provide us with personal data relating to a third party for any purpose, you represent and warrant that the necessary consent for the disclosure of these personal data to us and the subsequent processing thereof by us has been obtained, and you shall at all times indemnify us from any liability in relation to the processing of such personal data by us.

We will not knowingly collect or process personal data of individuals under the age of 18 without the prior consent of their parent or legal guardian. In the event we collect or process personal data of individual under the age of 18, we will require consent from their parents or legal guardians.

We shall make reasonable security arrangements such as employee training, restricted access on a need-to-know basis, secure storage of records, controlled access to facilities, password protection, anti-virus and firewall protection, and encryption to prevent unauthorised access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal or similar risks to personal data in our possession. While we implement security measures to protect your personal data, no system can be entirely free from risk. We will continuously review and enhance our security measures to mitigate potential threats and safeguard your data to the extent reasonably possible.

1.3 Obligatory personal data

Unless otherwise specified at the time the personal data is collected or where clearly indicated (for example, in our application forms), it is obligatory that you supply us with the data requested by us in order for us to process your request and provide you with our services.

If you fail to provide us with the obligatory personal data, we may not be able to process and/or provide you with relevant services you requested for.

(2) Purposes of collecting and further processing (including disclosing) your personal data

The following are purposes for which we collect and process your personal data:

- to process your requested medical services;
- to facilitate your participation in any contests or events;
- to administer and communicate with you in relation to our services and/or events;
- to process your credit account application;
- to assess your credit worthiness;
- for insurance purposes;
- to contact you regarding products, services, upcoming events, promotions, advertising, marketing and commercial materials which we feel may interest you;
- to capture and publish photographs, video and audio recordings of you, taken during your participation in our events, workshops, conferences or activities, on our website, social media pages, or at our premises;

- to administer and communicate with you in relation to your medical management;
- to administer and communicate with you in relation to your medical practice;
- to facilitate your medical practice within Sri Kota, including sharing your personal data with other independent consultants within Sri Kota for the purpose of peer review;
- to conduct internal statistical analysis and analysis of patient case studies;
- to administer and give effect to your commercial transaction (tender award, contract for service, consignment agreement);
- to process any payments relevant to you;
- to operate our premises in a manner which is physically safe, secure and befitting of health and safety requirements;
- for internal investigations, audit or security purposes;
- to comply with the Company's legal and regulatory obligations in the conduct of its business;
- to process your job application, conduct pre-recruitment checks, and subsequently to manage your employment with us;
- to ensure that the content from our website is presented in the most effective manner for you and for your computer and/or device; and
- for Sri Kota's internal records management.

Where you have indicated your consent to receiving marketing or promotional updates from us, you may opt-out from receiving such marketing or promotional material at any time. You may select the "unsubscribe" option provided in our email blasts or you may contact our data protection officer at the details provided in Section 5 below. Upon receipt of your request, we will endeavour to process your opt-out within a reasonable time frame.

(3) Disclosure of personal data

Subject to the Act and relevant laws, we may disclose or transfer your personal data provided to us with relevant third parties, whether located employment within or outside of Malaysia, for the purposes outlined in the notice. By continuing to use our services or engaging with us, you are deemed to have consented to the disclosure and cross-border transfer of your personal data to these third parties within or outside of Malaysia. The list of third parties are as follows and may be updated from time to time:

3.1 Entities within BHH Southern Corporate Grouping of Companies

We may be required to disclose your personal data to other entities (in or outside of Malaysia) within the BHH Southern Corporate Grouping of Companies (including

related companies, subsidiaries, holding companies, associated companies and outsourcing partners) for the purposes outlined in this Notice.

3.2 Classes of third parties

In the event of a potential, proposed or actual sale of business, disposal, acquisition, merger or re-organisation ("Transaction"), your personal data may be required to be disclosed or transferred to a third party as a result of the Transaction. You hereby acknowledge that such disclosure and transfer may occur and permit us to release your personal data to the other party and its advisers/representatives.

Your personal data may be disclosed to relevant third parties (in or outside of Malaysia) as may be required under law, or pursuant to the relevant contractual relationship (for example, where we appoint third party service providers) or for the purposes stated in Section 2 above. Classes of third parties includes the following:

- the Ministry of Health ("MOH") or any other statutory or non-statutory authorities or bodies having authority or jurisdiction established by the MOH and other relevant government departments or agencies;
- relevant accreditation bodies such as the Malaysian Society for Quality in Health (MSQH);
- our independent consultants and specialists within Sri Kota;
- third party private healthcare institutions or government healthcare institutions;
- the patient's employer / prospective employer, in the case of pre-employment health screenings;
- third parties appointed by us to provide services to us or on our behalf (such as auditors, lawyers, company secretary, printing companies, consignment vendors, contractors, conference/event organisers, other advisers, and insurance companies);
- the respective foreign embassies of foreign patients who received treatment in Sri Kota; and
- law enforcement agencies, including the local police.

When disclosing your personal data, we will take reasonable and appropriate security measures to ensure that any disclosure to such third parties will be implemented in a safe and secure manner. These measures include:

- a. data encryption;
- b. transmission through secure channels; and
- c. role-based access to personal data.

(4) Websites

4.1 Links to other websites

Links to other websites is provided for your convenience and information at our website. These websites may have their own privacy statement in place, which we recommend you to review if you visit any linked websites. We are not responsible for the content on the linked websites or any use of the websites.

4.2 Location enabled products or applications

Location enabled products or applications transmit your location information to us. We do not use the information sent or provided other than to provide the service you request. Location enabled features are opt-in and you have control over your participation and can turn these services off at any time or uninstall them.

Some mobile applications will utilize Google Analytics (or similar tool) to help us better serve you through improved products, services, and revisions to the mobile applications. This collected information will not identify you to us. It may, however, let us know anonymously, which services and features you are using the most within the application, as well as device type and hardware features, country and language of download.

4.3 Cookies

A cookie may be used in the processing of your data.

A cookie is a text file placed into the memory of your computer and/or device by our computers. A copy of this text file is sent by your computer and/or device whenever it communicates with our server. We use cookies to identify you. We may also collect the following information during your visit to our website and/or the fully qualified domain name from which you accessed our site, or alternatively, your IP address:

- the date and time you accessed each page on our website;
- the URL of any webpage from which you accessed our website (the referrer);
and
- the web browser that you are using and the pages you accessed.

Some web pages may require you to provide a limited amount of personal data in order to enjoy certain services on our website (system login credentials, email address and contact, etc). These personal data will only be used for its intended purposes only, i.e. to respond to your message or deliver the requested services.

(5) Right to access, correct, update, limit or withdraw consent to process your personal data

You have the right to access, correct, update, limit or withdraw your consent to our processing of your personal data held by us. To exercise any of these rights, you may contact our data protection officer at dpo_srikotamedical@hhq.com.my.

We will endeavour to process your request within a reasonable time frame. We may ask for proof of identity to process your request. If you do not provide us with the required information, we may decline to process your request. We may also decline your request where permitted under the Act or relevant laws.

In the event you fully withdraw your consent or withdraw your consent to our processing of the obligatory personal data stated in Section 1.3 above, we may not be able to continue to provide our services to you or perform any contract we have with you. In such circumstances, we shall not be liable for not continuing providing our services, fulfilling our contractual obligations, or granting you full access to all features and functionalities of our website. We expressly reserve all our legal rights and remedies in such an event.

(6) Further enquiries and complaints

If you would like to obtain further information about the processing of your personal data, have any further query or would like to make a complaint in respect of your personal data, you may contact our data protection officer at the contact details provided in Section (5) above.

(7) Retention Period

We will retain your Personal Data for as long as necessary to fulfil the purpose(s) we collected it for, and following the fulfilment of such purpose(s), we may thereafter continue to retain your Personal Data for a further period of up to seven (7) years to comply with legal or regulatory requirements, to protect our legitimate interests, or for any other lawful purposes. To determine the appropriate retention period for Personal Data, we will consider the amount, nature, and sensitivity of the Personal Data, the potential risk of harm from unauthorized use or disclosure of your Personal Data, the purposes for which we process your Personal Data and whether we can achieve those purposes through other means, and the applicable legal requirements.

Upon the expiry of the retention period, we will take reasonable steps to ensure that your Personal Data is securely deleted or permanently removed from our records, in accordance with the requirements of applicable laws.

(8) Language

In accordance Act, this Notice is issued in both Bahasa Malaysia and English. In the event of any inconsistency, the English version of this Notice shall prevail.

Last review: 18 September 2025

Effective Date: 18 September 2025

Notis Akta Perlindungan Data Peribadi

Notis Perlindungan Data Peribadi untuk Southern Medicare Sdn Bhd (“Notis”)

Southern Medicare Sdn Bhd, (dirujuk di sini sebagai “Syarikat” atau “kami”) yang mengendalikan Pusat Perubatan Pakar Sri Kota (“Sri Kota”) menghormati dan komited untuk melindungi data peribadi anda dan privasi anda. Notis ini menerangkan cara kami mengumpul dan mengendalikan data peribadi anda mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (dirujuk di sini sebagai “Akta”).

Sila ambil maklum bahawa kami boleh menyemak semula Notis ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu kepada anda. Versi Notis yang disemak semula akan dilampirkan di laman web kami di <https://www.srikotamedical.com/patient-guide/personal-data-protection-act-notice/>. Anda digalakkan untuk melawati laman web kami dari semasa ke semasa untuk sentiasa termaklum akan sebarang perubahan pada Notis kami.

Dengan memberikan Data Peribadi anda kepada kami, mendapatkan perkhidmatan kami, terus menggunakan perkhidmatan kami atau sebaliknya berkomunikasi atau berhubung dengan kami, anda dianggap telah bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan, penzahiran dan pemprosesan Data Peribadi anda oleh kami dengan cara yang dinyatakan dalam Notis ini.

(1) Data peribadi

1.4 Jenis-jenis data peribadi

Data peribadi bermaksud sebarang maklumat yang berkaitan, secara langsung atau tidak langsung kepada anda, yang mana anda boleh dikenal pasti, sama ada dengan sendirinya atau dalam gabungan maklumat lain yang kami miliki. Data peribadi anda dikumpulkan atau diberikan kepada kami untuk tujuan yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di bawah.

Data peribadi anda yang dikumpulkan oleh kami mungkin termasuk (tetapi tidak terhad) kepada nama, nombor kad pengenalan, butiran hubungan, butiran akaun kewangan dan perbankan, rakaman CCTV/keselamatan dan maklumat penjejakan lokasi/GPS.

Kami juga mungkin mengumpul data peribadi sensitif yang merangkumi perkara berikut:

- a. kesihatan atau keadaan fizikal atau mental anda;
- b. pendapat politik anda;
- c. kepercayaan agama anda atau kepercayaan lain yang serupa;
- d. pelakuan atau pengatahan pelakuan apa-apa kesalahan oleh anda; atau
- e. data biometrik.

Di mana sebarang data peribadi sensitif terlibat, anda mengakui dan mengesahkan bahawa anda telah secara sukarela memberikan kami persetujuan secara nyata anda untuk memproses data tersebut selaras dengan Akta dan Notis ini.

1.5 Sumber data peribadi

Kebanyakan data peribadi akan dikumpulkan daripada anda secara sukarela. Walau bagaimanapun, kami juga mungkin mengumpul data peribadi anda daripada sumber lain seperti maklumat yang tersedia secara umum atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dipercayai (contohnya, rakan kongsi pemasaran, agensi pekerjaan atau rakan perniagaan). Sumber data peribadi kami termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. borang pertanyaan rasmi, permohonan, tinjauan atau pendaftaran sama ada dalam talian atau fizikal, termasuk yang dihantar melalui laman web kami, di lokasi awam atau di premis kami;
- b. wakil sah (seperti ahli keluarga atau waris terdekat anda) atau ejen yang dilantik (cth. ejen pelancongan perubatan atau wakil pekerjaan) yang bertindak bagi pihak anda;
- c. e-mel atau sebarang surat-menyurat antara kami;
- d. borang permohonan kerja, *curriculum vitae* atau *resume*, termasuk yang diberikan kepada kami oleh ejen pekerjaan atau pemburu bakat;
- e. panggilan telefon atau sebarang bentuk komunikasi lisan yang lain;
- f. sebarang dokumen yang dihantar kepada kami untuk tujuan pemprosesan;
- g. sebarang rekod atau sejarah perubatan yang diberikan kepada kami, seperti x-ray, imbasan CT, surat rujukan atau slip preskripsi perubatan;
- h. sebarang rujukan daripada individu yang mengandungi butiran perhubungan peribadi yang boleh disahkan;
- i. CCTV, gambar atau rakaman video yang diambil di atau dalam premis fizikal kami dan/atau di acara, bengkel, persidangan atau aktiviti yang dianjurkan, ditaja atau dihadiri oleh kami;
- j. sebarang pertanyaan, maklum balas atau aduan yang dikemukakan kepada kami;
- k. sebarang invois, sebut harga atau dokumen berkaitan pembelian yang diberikan semasa urusan perniagaan kami;
- l. kad perniagaan yang ditinggalkan bersama kami atau diberikan kepada wakil kami; dan

m.melalui penggunaan kuki apabila anda berinteraksi dengan laman web kami.

Sekiranya anda memberikan kepada kami data peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga untuk sebarang tujuan, anda mewakili dan menjamin bahawa persetujuan yang diperlukan untuk penzahiran data peribadi tersebut kepada kami dan pemprosesan selanjutnya oleh kami telah diperolehi, dan anda hendaklah pada setiap masa menanggung rugi kami daripada sebarang liabiliti berhubung dengan pemprosesan data peribadi tersebut oleh kami.

Kami tidak akan dengan sengaja mengumpul atau memproses data peribadi individu di bawah umur 18 tahun tanpa kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa atau penjaga sah mereka. Sekiranya kami mengumpul atau memproses data peribadi individu di bawah umur 18 tahun, kami akan memerlukan persetujuan daripada ibu bapa atau penjaga sah.

Kami akan membuat langkah-langkah keselamatan yang munasabah seperti latihan pekerja, akses terhad berdasarkan keperluan, penyimpanan rekod yang selamat, kawalan akses ke fasiliti, perlindungan kata laluan, perlindungan *anti-virus* dan *firewall*, serta penyulitan untuk mengelakkan akses, pengumpulan, penggunaan, penzahiran, penyalinan, pengubahsuaian, pelupusan tanpa kebenaran atau risiko yang serupa kepada data peribadi yang kami miliki. Walaupun kami melaksanakan langkah-langkah keselamatan untuk melindungi data peribadi anda, tiada sistem yang bebas sepenuhnya daripada risiko. Kami akan sentiasa menyemak dan menambah baik langkah-langkah keselamatan kami untuk mengurangkan potensi ancaman dan melindungi data anda setakat yang munasabah.

1.6 Data peribadi wajib

Kecuali yang dinyatakan semasa pengumpulan data peribadi atau di mana yang dinyatakan dengan jelas (contohnya, dalam borang permohonan kami), anda wajib memberikan kepada kami data yang diminta agar kami boleh memproses permintaan anda dan memberikan perkhidmatan kami kepada anda.

Sekiranya anda gagal memberikan data peribadi wajib tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses dan/atau memberikan perkhidmatan yang berkaitan seperti yang diminta.

(2) Tujuan pengumpulan dan pemprosesan selanjutnya (termasuk menzahirkan) data peribadi anda

Berikut ialah tujuan-tujuan kami mengumpul dan memproses data peribadi anda:

- untuk memproses perkhidmatan perubatan yang anda minta;

- untuk memudahkan penyertaan anda dalam sebarang pertandingan atau acara;
- untuk mentadbir dan berkomunikasi dengan anda berkaitan dengan perkhidmatan dan/atau acara kami;
- untuk memproses permohonan akaun kredit anda;
- untuk menilai kelayakan kredit anda;
- untuk tujuan insurans;
- untuk menghubungi anda mengenai produk, perkhidmatan, acara akan datang, promosi, pengiklanan, pemasaran dan bahan komersial yang kami rasa mungkin menarik minat anda;
- untuk merakam dan menerbitkan gambar, rakaman video dan/atau audio anda yang diambil semasa penyertaan anda dalam acara, bengkel, persidangan atau aktiviti kami, di laman sesawang, halaman media sosial atau di premis kami;
- untuk mengurus dan berkomunikasi dengan anda berhubung dengan pengurusan perubatan anda;
- untuk mengurus dan berkomunikasi dengan anda berkaitan dengan amalan perubatan anda;
- untuk memudahkan amalan perubatan anda di Sri Kota, termasuk berkongsi data peribadi anda dengan perunding bebas lain di Sri Kota untuk tujuan semakan rakan sebaya (*peer review*);
- untuk menjalankan analisis statistik dalaman dan analisis kajian kes pesakit;
- untuk mentadbir dan memberi kesan kepada transaksi komersial anda (anugerah tender, kontrak perkhidmatan, perjanjian konsainan);
- untuk memproses sebarang pembayaran yang berkaitan dengan anda;
- untuk mengendalikan premis kami dengan cara yang selamat, terjamin dan selaras dengan keperluan kesihatan dan keselamatan;
- untuk tujuan penyiasatan dalaman, audit atau keselamatan;
- untuk mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia Syarikat dalam menjalankan perniagaan;
- untuk memproses permohonan pekerjaan anda, menjalankan semakan pra-pengambilan dan seterusnya untuk menguruskan penggajian anda dengan kami;
- untuk memastikan bahawa kandungan daripada laman web kami dibentangkan dengan cara yang paling berkesan untuk anda dan untuk komputer dan/atau peranti anda; dan
- untuk pengurusan rekod dalaman Sri Kota.

Jika anda telah menyatakan persetujuan anda untuk menerima bahan-bahan pemasaran atau promosi daripada kami, anda boleh menarik diri daripada menerima bahan-bahan pemasaran atau promosi tersebut pada bila-bila masa. Anda boleh memilih pilihan “nyahlanggan” (*unsubscribe*) yang disediakan dalam e-mel kami atau anda boleh menghubungi pegawai perlindungan data kami pada butiran yang

disediakan dalam Bahagian 5 di bawah. Setelah menerima permintaan anda, kami akan berusaha untuk memproses permintaan untuk menarik diri (*opt-out*) anda dalam jangka masa yang munasabah.

(3) Penzahiran data peribadi

Tertakluk kepada Akta dan undang-undang yang berkaitan, kami boleh menzahirkan atau memindahkan data peribadi anda yang diberikan kepada kami dengan pihak ketiga yang berkaitan, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, untuk tujuan yang digariskan dalam Notis ini. Dengan terus menggunakan perkhidmatan kami atau berinteraksi dengan kami, anda dianggap telah bersetuju dengan penzahiran dan pemindahan data peribadi anda kepada pihak ketiga ini di dalam atau di luar Malaysia. Senarai pihak-pihak ketiga adalah seperti berikut dan boleh dikemas kini dari semasa ke semasa:

3.1 Entiti dalam Kumpulan Syarikat Korporat BHH Selatan

Kami mungkin dikehendaki menzahirkan data peribadi anda kepada entiti-entiti lain (di dalam atau di luar Malaysia) dalam Kumpulan Syarikat Korporat BHH Southern (termasuk syarikat berkaitan, anak syarikat, syarikat induk, syarikat bersekutu dan rakan kongsi penyumberan luar) untuk tujuan-tujuan yang digariskan dalam Notis ini.

3.2 Kelas-kelas pihak ketiga

Sekiranya berlaku penjualan, pelupusan, pengambilalihan, penggabungan atau penyusunan semula perniagaan yang berpotensi, dicadangkan atau sebenar ("Transaksi"), data peribadi anda mungkin perlu dizahirkan atau dipindahkan kepada pihak ketiga sebagai akibat daripada Transaksi tersebut. Anda dengan ini mengakui bahawa penzahiran dan pemindahan tersebut boleh berlaku dan membenarkan kami menzahirkan data peribadi anda kepada pihak lain tersebut serta penasihat/wakilnya.

Data peribadi anda boleh dizahirkan kepada pihak ketiga yang berkaitan (di dalam atau di luar Malaysia) sebagaimana diperlukan di bawah undang-undang, atau menurut hubungan kontrak yang berkaitan (contohnya, apabila kami melantik penyedia perkhidmatan pihak ketiga) atau bagi tujuan yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di atas. Kategori pihak ketiga termasuk yang berikut:

- Kementerian Kesihatan ("KKM") atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau tidak berkanun yang ditubuhkan oleh KKM dan jabatan atau agensi kerajaan berkaitan lain;

- badan akreditasi yang berkaitan seperti *Malaysian Society for Quality in Health* (MSQH);
- perunding dan pakar bebas kami di Sri Kota;
- institusi penjagaan kesihatan swasta pihak ketiga atau institusi penjagaan kesihatan kerajaan;
- majikan / bakal majikan pesakit, dalam kes pemeriksaan kesihatan pra-penggajian;
- pihak ketiga yang dilantik oleh kami untuk menyediakan perkhidmatan kepada kami atau bagi pihak kami (seperti juruaudit, peguam, setiausaha syarikat, syarikat percetakan, vendor konsainan, kontraktor, penganjur persidangan/acara, perunding-perunding lain dan syarikat insurans);
- pihak kedutaan pesakit asing yang menerima rawatan di Sri Kota; dan
- agensi penguatkuasaan undang-undang, termasuk pihak polis tempatan.

Ketika menzahirkan data peribadi anda, kami akan mengambil langkah keselamatan yang munasabah dan sesuai untuk memastikan bahawa sebarang penzahiran kepada pihak ketiga tersebut akan dilaksanakan dengan cara yang selamat dan terjamin. Langkah-langkah ini termasuk:

- d. penyulitan data;
- e. penghantaran melalui saluran selamat; dan
- f. akses berasaskan peranan kepada data peribadi.

(4) Laman web

4.1 Pautan ke laman web lain

Pautan ke laman web lain disediakan untuk kemudahan dan makluman anda di laman web kami. Laman web tersebut mungkin mempunyai kenyataan privasi mereka sendiri, yang kami cadangkan anda semak sekiranya anda melawat mana-mana laman web tersebut. Kami tidak bertanggungjawab ke atas kandungan laman web yang dipautkan atau sebarang penggunaan laman web tersebut.

4.2 Produk atau aplikasi yang berasaskan lokasi

Produk atau aplikasi berasaskan lokasi akan menghantar maklumat lokasi anda kepada kami. Kami tidak menggunakan maklumat yang dihantar atau diberikan selain daripada untuk menyediakan perkhidmatan yang anda minta. Ciri berasaskan lokasi adalah secara pilihan (*opt-in*) dan anda mempunyai kawalan sepenuhnya ke atas penyertaan anda, serta boleh menamatkan perkhidmatan ini pada bila-bila masa atau menyahpangannya.

Sesetengah aplikasi mudah alih akan menggunakan *Google Analytics* (atau alat seumpamanya) untuk membantu kami memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda melalui penambahbaikan produk, perkhidmatan, dan semakan kepada aplikasi mudah alih tersebut. Maklumat yang dikumpulkan tidak akan mengenal pasti identiti anda kepada kami. Walau bagaimanapun, ia mungkin membolehkan kami mengetahui secara anonim, perkhidmatan dan ciri-ciri yang paling kerap anda gunakan dalam aplikasi tersebut, serta jenis peranti dan ciri perkakasan, negara dan bahasa muat turun.

4.3 Kuki

Kuki boleh digunakan dalam pemprosesan data anda.

Kuki ialah fail teks yang diletakkan ke dalam memori komputer dan/atau peranti anda oleh komputer kami. Salinan fail teks ini dihantar oleh komputer dan/atau peranti anda apabila ia berkomunikasi dengan pelayan kami. Kami menggunakan kuki untuk mengenal pasti anda. Kami juga mungkin mengumpul maklumat berikut semasa lawatan anda ke laman web kami dan/atau nama domain yang berkecualan sepenuhnya dari mana anda mengakses laman web kami, atau sebagai alternatif, alamat IP anda:

- tarikh dan masa anda mengakses setiap halaman di laman web kami;
- URL mana-mana halaman web dari mana anda mengakses laman web kami (*referrer*); dan
- pelayar web yang anda gunakan dan halaman yang anda akses.

Sesetengah laman web mungkin memerlukan anda memberikan sejumlah kecil data peribadi untuk menikmati perkhidmatan tertentu di laman web kami (contohnya kelayakan log masuk sistem, alamat e-mel dan butiran perhubungan). Data peribadi ini hanya akan digunakan untuk tujuan yang dimaksudkan sahaja, iaitu untuk membalas mesej anda atau menyampaikan perkhidmatan yang diminta.

(5) Hak untuk mengakses, membetulkan, mengemas kini, mengehadkan atau menarik balik persetujuan untuk memproses data peribadi anda

Anda mempunyai hak untuk mengakses, membetulkan, mengemas kini, mengehadkan atau menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan data peribadi anda yang kami simpan. Untuk melaksanakan mana-mana hak ini, anda boleh menghubungi pegawai perlindungan data kami di dpo_srikotamedical@hhq.com.my.

Kami berusaha untuk memproses permintaan anda dalam jangka masa yang munasabah. Kami mungkin akan meminta bukti identiti untuk memproses permintaan anda. Jika anda tidak memberikan maklumat yang diperlukan kepada kami, kami mungkin menolak untuk memproses permintaan anda. Kami juga boleh menolak permintaan anda jika dibenarkan di bawah Akta atau undang-undang yang berkaitan.

Sekiranya anda menarik balik sepenuhnya persetujuan anda atau menarik balik persetujuan anda untuk pemprosesan data peribadi wajib yang dinyatakan dalam Seksyen 1.3 di atas, kami mungkin tidak dapat terus menyediakan perkhidmatan kami kepada anda atau melaksanakan sebarang kontrak yang kami ada dengan anda. Dalam keadaan sedemikian, kami tidak akan bertanggungjawab kerana tidak terus menyediakan perkhidmatan kami, memenuhi kewajipan kontrak kami, atau memberi anda akses penuh kepada semua ciri dan fungsi laman web kami. Kami dengan jelas menyimpan semua hak undang-undang dan remedi kami dalam keadaan sedemikian.

(6) Pertanyaan dan aduan lanjut

Sekiranya anda ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai pemprosesan data peribadi anda, mempunyai sebarang pertanyaan tambahan atau ingin membuat aduan tentang data peribadi anda, anda boleh menghubungi pegawai perlindungan data kami melalui butiran hubungan yang dinyatakan dalam Seksyen (5) di atas.

(7) Tempoh Penyimpanan

Kami akan menyimpan Data Peribadi anda selama mana yang perlu untuk memenuhi tujuan pengumpulan data tersebut, dan selepas tujuan tersebut dipenuhi, kami mungkin terus menyimpan Data Peribadi anda untuk tempoh tambahan sehingga tujuh (7) tahun bagi mematuhi keperluan undang-undang atau peraturan, melindungi kepentingan sah kami, atau untuk sebarang tujuan sah yang lain. Untuk menentukan tempoh penyimpanan yang sesuai bagi Data Peribadi, kami akan mengambil kira jumlah, sifat, dan sensitiviti Data Peribadi, risiko penggunaan atau penzahiran yang tidak dibenarkan, tujuan kami memproses Data Peribadi anda serta sama ada tujuan tersebut boleh dicapai melalui cara lain, dan keperluan undang-undang.

Apabila tempoh penyimpanan tamat, kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan Data Peribadi anda dipadam dengan selamat atau dibuang secara kekal daripada rekod kami, selaras dengan keperluan undang-undang yang berkenaan.